

Anwenderbericht

Perfekte Kommunikation im Küchenstudio

Maßgeschneiderter Service ist heute ein entscheidender Wettbewerbsvorteil für ein Fachgeschäft in der Küchenbranche. Die Voraussetzung hierbei ist ein transparentes Kommunikationskonzept nach innen und nach außen, um eine individuell zugeschnittene Leistung für den Kunden zu gewährleisten. Klare Absprachen, zuverlässige Terminierung und Transparenz machen den Kunden zum Partner auf Augenhöhe. Im Resch Küchenstudio helfen gemeinsame Terminkalender und E-Mails den Mitarbeitern jetzt, die steigende Kommunikationsmenge zu verwalten und effektiv im Team zusammenzuarbeiten. Und das nicht nur in den zwei Filialen, sondern auch im mobilen Zugriff von unterwegs.



Kundenprofil

- » Küchenstudio mit zwei Filialen und 10 Mitarbeitern

Herausforderung

- » Gemeinsame Nutzung von E-Mails und Kalendern
- » Mobiler Zugriff mit Notebook und Smartphone
- » Einsatz von Microsoft Outlook an den PC-Arbeitsplätzen

Lösung

- » Intra2net Business Server mit Intra2net Appliance Eco als Komplettpaket
- » Gesamtkosten: 1.600 €
 - 30% Hardware
 - 30% Software
 - 40% Dienstleistung

Resultate

- » Standortunabhängiger Zugriff auf E-Mails und Kalender
- » Verbesserte Terminplanung und schnelle Koordination von Kundenanfragen
- » Sicherer Datenaustausch zwischen den Filialen per VPN



Träume werden wahr

Küchen gehören zu den größten Investitionen, die sich private Haushalte leisten. Als klassisches Küchenstudio bietet Resch hier ein Komplettangebot von der kompetenten Beratung über die detailgenaue Planung und die fachgerechte Montage bis zu Service- und Reparaturleistungen. Die Koordination der Partnerunternehmen für Elektro-, Sanitär- und Schreinerarbeiten läuft für den Kunden scheinbar reibungslos – ist aber ohne eine perfekte Organisation kaum zu leisten.

Zu jeder Zeit optimal organisiert

Für die zuverlässige Organisation benötigte Resch Einbauküchen schnellen Zugriff auf Termine und E-Mails. Die gemeinsame Nutzung von Kalendern mit Microsoft Outlook sollte sowohl in den Filialen in Saarbrücken und Illingen, als auch im Home Office oder beim Kunden jederzeit möglich sein. Nach einer Empfehlung durch den IT-Dienstleister entschied sich Dieter Resch für den Intra2net Business Server.

Die Kommunikation im Team ist heute dank der Intra2net Groupware weit mehr als nur Terminverfolgung; darüber hinaus werden auch E-Mails, Kontakte, Aufgaben und Notizen gemeinsam genutzt. So zum Beispiel auch das iPhone des Geschäftsführers: „Früher war es unmöglich außerhalb der Firma aktuell über Termine informiert zu sein, vor allem die Kontakte waren nie auf dem aktuellen Stand. Heute läuft alles im Hintergrund – einfach und perfekt“, ergänzt Dieter Resch zufrieden.

Anwenderbericht

Sichere Anbindung von unterwegs

Mobile Endgeräte wie Smartphones, Notebooks oder Tablets brauchen für einen effektiven Workflow einen gesicherten Zugriff auf das Unternehmensnetzwerk. Die Datensynchronisation mit dem Intra2net Business Server wird über einen verschlüsselten Zugriff per ActiveSync realisiert. Der Zugriff auf E-Mails, Kontakte und Termine erfolgt für die Mitarbeiter außerhalb des Unternehmens dabei vollkommen transparent, als wäre man am Schreibtisch und nicht unterwegs. Für einen reibungslosen Datenaustausch sind die beiden Filialen zusätzlich per VPN-Standleitung miteinander verbunden.

Software und Hardware im Komplettpaket

Alles aus einer Hand – das war die zentrale Vorgabe von Herrn Resch an das Systemhaus. Für die IT-Berater war die Antwort klar: „Intra2net bietet neben der Business Server Software auch die passende Hardware Appliance als Komplettpaket. Die Intra2net Appliance Eco ist für kleinere Unternehmen wie Resch mit aktuell zehn Mitarbeitern die passende Lösung.“ Das Komplettpaket aus Hardware, Software und Installation kostete zusammen 1.600,- Euro. Umfang und Kosten lassen sich individuell auf die Anzahl der Mitarbeiter abstimmen, denn die Anzahl der Benutzer kann jederzeit flexibel erweitert oder reduziert werden.

Fazit

Für das Systemhaus waren zwei Argumente besonders wichtig für die Empfehlung: „Intra2net entwickelt in Deutschland – das macht Rückfragen einfach. Und zum Zweiten ist das Komplettpaket aus Hardware und Software zu einem Preis verfügbar, der mit Microsoft Exchange Server als Alternative nicht realisiert werden kann.“

Ein weiterer Aspekt ist die Sicherheit: „Das im Intra2net Business Server enthaltene Sicherheitspaket mit Firewall, VPN und Spamfilter arbeitet sehr effizient. Und durch die regelmäßigen Updates bleibt das System immer auf dem neuesten Stand.“

Hersteller Intra2net AG

Seit 2001 ist die Intra2net AG spezialisiert auf Security- und Groupware-Lösungen. Diese bieten Unternehmen einen wirkungsvollen Schutz für ihr Netzwerk und unterstützen Menschen bei der Zusammenarbeit im Team. Zu den Kunden zählen über 3.000 kleine und mittlere Unternehmen sowie öffentliche Einrichtungen.



Kunde

Resch Einbauküchen GmbH

Seit 1998 befasst sich das Unternehmen von Dieter Resch und seiner Frau Stefanie mit individuellen, stilvollen Einbauküchen. Heute zeigen 31 Musterküchen in den Studios Illingen und Saarbrücken den Kunden die vielfältigen Gestaltungsideen und die Möglichkeit ihre Küchenträume zu verwirklichen.

Als Mitglied von „Der Kreis“ gehört das Unternehmen zu einem Verbund von mehr als 2700 Küchenspezialisten in Europa.

www.resch-einbaukuechen.de

essling.de
wir verbinden sicher

Dienstleister

essling.de

Seit 1993 ist essling.de als regionales Systemhaus in Merchweiler IT- und TK-Partner für kleine und mittelständische Unternehmen, Behörden, Verwaltungen und Krankenhäuser. Von der Beratung über die Lieferung von Hard- und Software, Planung und Umsetzung von Projekten, Systemintegration und Wartung bis hin zur Schulung wird alles aus einer Hand geboten.

www.essling.de